

COMMENT GAMEO REVOLUTIONNE LA PROTECTION DU TRAVAILLEUR ISOLE



Le 5 juin 2013

Quel est le point commun entre un technicien de maintenance, un forestier et un responsable d'une plate-forme logistique ? Comme de plus en plus de salariés, ils sont en situation de 'travailleur isolé' et leur smartphone équipé Gameo Pro peut leur sauver la vie. Selon la législation en vigueur, tout travailleur isolé doit être équipé d'un dispositif permettant de déclencher l'alerte en cas d'accident ou de malaise.

Alençon Pneus, un des principaux réseaux de distribution de pneumatiques en France termine actuellement le déploiement de la solution Gameo Pro sur ses 44 agences. « Nos collaborateurs interviennent régulièrement seuls sur les sites de nos clients de la logistique pour des opérations de montage ou réparation. Avec Gameo Pro, nous contribuons à la sécurité de nos équipes avec une solution performante, directement sur le smartphone du collaborateur, et qui a été adaptée aux spécificités de notre métier, » explique Monsieur Jean-Paul Siney, directeur de la société.

Gameo Pro, la sécurité avec votre mobile

Toutes les fonctions d'alerte sont directement intégrées au smartphone du collaborateur, de la détection d'une position allongée anormale à la touche SOS : ce qui hier prenait la forme d'un boîtier spécifique avec un bouton rouge est aujourd'hui une simple application mobile à télécharger. Le collaborateur a ainsi le dispositif de sécurité toujours sur lui, tandis que la solution s'appuie sur la puissance technologique des téléphones actuels.

Compatible avec les principaux systèmes d'exploitation, Android, Apple, Nokia, Windows, Gameo Pro permet à l'entreprise de choisir le modèle de téléphone le plus adapté à son métier, du smartphone à large écran à l'équipement ultra-robuste, voire même de transférer plus tard la solution à un autre utilisateur. « Ce système de licence évolutive incluant des mises à jour périodiques séduit les entreprises qui y voient flexibilité et surtout la garantie d'avoir la solution toujours la plus avancée. Vous n'investissez plus dans un équipement rapidement obsolète », explique Gilles Rooss, directeur de Gameo.

La sécurité ne se résume toutefois pas à la technologie. Autre innovation importante, en cas d'urgence, le collaborateur est 24h/24 immédiatement en relation avec le plateau d'assistance d'un des principaux acteurs du domaine, Filassistance (CNP Assurances). Les chargés d'assistance, spécifiquement formés à la solution Gameo Pro, appliquent alors la procédure définie par l'entreprise, allant jusqu'à l'appel direct des services d'urgence sur l'ensemble du territoire national. Cette réponse d'urgence intégrée, souvent oubliée par les entreprises dans leur analyse, fait partie de leurs obligations légales et compte tout autant que la technologie lorsqu'un événement grave survient.

Performance et simplicité d'utilisation

« *La protection du travailleur isolé, ça fait 20 ans qu'on en parle, m'a expliqué récemment un membre du CHSCT d'un des principaux acteurs de la maintenance multi technique* » ajoute Gilles Rooss. « A l'heure où les smartphones se généralisent dans l'entreprise, beaucoup se demandent si ces équipements high-tech peuvent enfin résoudre ce problème laissé en suspens après les tests d'équipements jusque-là peu fiables et très coûteux. Avec notre expérience multi-secteurs, nous leur apportons une solution et un service fiables, immédiatement déployables et performants sur des questions souvent complexes comme la géolocalisation dans les bâtiments et les alertes sans couverture GSM ».

Référence en France et en Suisse, la solution Gameo Pro a ainsi été choisie par de nombreuses entreprises, du grand groupe à la TPE. « Gameo Pro répond parfaitement aux besoins spécifiques de la maintenance des installations techniques, avec des interventions dans des bâtiments et le plus souvent sans réseau GSM. La solution est de plus complètement axée sur la sécurité : pas de géolocalisation permanente ni de suivi, ce qui facilite l'acceptation par les collaborateurs, » explique Olivier Pays, responsable Méthode et Sécurité de la Société d'Exploitation et de Chauffages (groupe Cofely). Un concentré d'innovations mais qui place au premier plan la simplicité d'utilisation pour le collaborateur.

Démocratiser la protection du travailleur isolé

La question du dispositif d'alarme pour travailleur isolé concerne des secteurs d'activité très variés et les entreprises se trouvent, même pour un besoin ponctuel, confrontés à un sujet complexe : modèles de smartphones et systèmes d'exploitation, principes et limites de la géolocalisation, gestion des alertes, acceptation par les collaborateurs. « Pour aider les entreprises à réussir leur projet, nous mettons régulièrement en ligne sur notre blog www.pti-travailleur-isoled.fr des analyses et retours d'expérience sur tous les aspects, réglementaires comme technologiques ou organisationnels » souligne Gilles Rooss.

Combien coûte cette sécurité ? « Nous proposons la licence Gameo Pro avec technologie, assistance et mises à jour pour environ 1€ par jour et par collaborateur. Notre objectif est de démocratiser la sécurité avec le mobile », poursuit le directeur de Gameo.

Gameo, acteur de l'évolution de la protection du travailleur isolé



Gameo a été la première société en Europe à proposer en 2007 une solution combinant alerte, géolocalisation et assistance d'urgence directement sur des smartphones standards. Une position de pionnier qui a été confortée année après année : géolocalisation précise à l'intérieur des bâtiments (2008), dispositif d'alerte sans GSM (2009), adaptation sur iPhone (2010) puis Android (2011), édition de rapports sur l'utilisation réelle (2012) et plus récemment adaptation sous Windows Phone 8.

Gameo est à ce jour la seule société à maîtriser l'ensemble de la chaîne, des développements technologiques réalisés en interne à la formation des utilisateurs et le suivi des alertes. Une vision unique qui permet d'apporter aux entreprises une expertise forte et de préparer de nouvelles innovations.

Contact presse

Gilles Rooss, directeur

Gameo
78 avenue Raymond Poincaré
75116 Paris
01 79 73 80 80

www.gameopro.fr
www.pti-travailleur-isole.fr